



Schuld Hulp Buddy

JAARVERSLAG

2017

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Postbus 27

6560 AA Groesbeek

info@sshb.nl

www.schuldhulpbuddy.nl

KvK-nummer: 64701034

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal | 4 |
| 2.1 Missie/visie | 4 |
| 2.2 Doelstelling..... | 4 |
| 2.3 Organisatiestructuur | 4 |
| 3. Activiteiten | 5 |
| 3.1 ANBI..... | 5 |
| 3.2 Publiciteit rondom SchuldHulpBuddy in 2017 | 5 |
| 3.3 Inloopspreekuur | 6 |
| 3.4 Samenwerking..... | 6 |
| 3.5 Buddy's | 6 |
| 4. Schuldhulpverleningstrajecten..... | 7 |
| 4.1 Aantallen | 7 |
| 4.2 Ervaringen hulpvragers..... | 8 |
| 5. Jaarrekening | 9 |
| 5.1 Inkomsten..... | 9 |
| 5.2 Uitgaven | 9 |
| 5.3 Jaaroverzicht 2017..... | 10 |
| 6. Terugkijkend en vooruitkijkend..... | 11 |
| 7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal..... | 12 |

1. Inleiding

In dit jaarverslag kijken wij terug op het afgelopen jaar. Het bestuur legt in dit jaarverslag verantwoording af over het beleid dat het in 2017 heeft gevoerd. Er wordt teruggeblikt op de activiteiten die het afgelopen jaar zijn ontplooid, waar de stichting nu staat en over de visie van het bestuur op de komende jaren. Tevens wordt in dit jaarverslag een financiële verantwoording afgelegd door middel van de jaarrekening.

2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

2.1 Missie/visie

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal stelt zich een samenleving voor waarin iedereen zo volwaardig mogelijk – en dus zonder schuldenlast – kan deelnemen.

Personen kunnen soms in de financiële problemen terechtkomen door onvoorziene omstandigheden en soms door verkeerde keuzes te maken. Een schuldenlast drukt zwaar op mensen. Ze zijn elke dag bezig met overleven. Dit kan het rationele denken beïnvloeden, waardoor zij het overzicht op hun leven verliezen. Bovendien beperkt een schuldenlast maatschappelijke deelname. Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal besteedt aandacht aan deze groep individuele inwoners van de gemeente Berg en Dal door hen mee te helpen financiële orde te scheppen en aandacht te hebben voor alle zorgen die daarbij komen. Daarnaast neemt de stichting deel aan (gemeentelijke) werkgroepen met betrekking tot schuldenproblematiek en armoedebeleid, om mee te helpen het lokale beleid in te vullen om armoede en schulden te voorkomen en te bestrijden. De stichting wil missie/visie realiseren door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers.

2.2 Doelstelling

De stichting heeft als doel: het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van inwoners van de gemeente Berg en Dal en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De stichting wil jaarlijks ten minste 30 inwoners van de gemeente Berg en Dal begeleiden in het oplossen van hun schuldenproblematiek.

2.3 Organisatiestructuur

De stichting is organisatorisch als volgt opgebouwd:

- Bestuur
- Coördinatoren
- Buddy's.

BESTUUR

Het bestuur van de Stichting bestaat uit de volgende personen:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| - Henk Janssen | voorzitter |
| - Gerrie Eijkhout | secretaris/penningmeester |
| - Jeanette van der Zande | bestuurslid |
| - Roel Gerritsen | bestuurslid |

COÖRDINATOREN

De eerste en de tweede coördinator zorgen voor de dagelijkse aansturing van de vrijwilligersorganisatie. Beide coördinatoren zijn vrijwilligers, maar krijgen wel een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator stuurt de buddy's aan. Hij vormt de schakel tussen de buddy's en het bestuur intern, tussen de buddy's en externe instanties. Daarnaast heeft de stichting nog een webbeheerder die verantwoordelijk is voor de website van de stichting. Hij valt onder de verantwoordelijkheid van de eerste coördinator. De tweede coördinator ondersteunt de eerste coördinator en ondersteunt buddy's bij casussen. De tweede coördinator neemt de honneurs van de eerste coördinator waar als deze tijdelijk niet beschikbaar is. Op deze wijze is de continuïteit van de organisatie gewaarborgd.

Marinus Wijnsma is formeel aangesteld als eerste coördinator. Frans Jens is formeel aangesteld als tweede coördinator.

BUDDY'S

De vrijwilligers van de stichting noemen we buddy's. De buddy's vormen de pijlers van het werk; zij zijn het die de hulpvragers (cliënten) ondersteunen. Een van de belangrijkste zaken hierbij is dat de buddy geen verantwoordelijkheid van de cliënt overneemt. De cliënt wordt geholpen om uit zijn (financiële) problemen te komen. De buddy is van belang om de cliënt weer in zijn kracht te zetten, zodat hij na afloop van het traject van begeleiding weer zelfstandig verder kan.

De buddy is een vrijwilliger, maar eenmaal betrokken bij de Stichting is zijn/haar inzet niet vrijblijvend: er wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij beschikt over deskundigheid en dat hij/zij betrokken is. Daartoe krijgt hij/zij een adequate opleiding en wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij deelneemt aan trainingen en bijscholingen. Deze worden verzorgd onder verantwoordelijkheid van de coördinator. Met iedere buddy wordt een overeenkomst gesloten waarin deze zaken zijn vastgelegd.

In totaal waren er vanaf 2016 11 buddy's, in 2017 zijn er 9 nieuwe bijgekomen en 1 buddy is vertrokken. Aan het einde van 2017 had de stichting 19 buddy's.

3. Activiteiten

Het beleid van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal kende in 2017 een aantal speerpunten die we in dit hoofdstuk bespreken.

3.1 ANBI

In 2017 heeft de stichting een officieel verzoek bij de Belastingdienst gedaan voor de ANBI-status. Algemeen nut beogende instellingen (ANBI's) kunnen gebruikmaken van bepaalde belastingvoordelen bij erven, schenken en de energiebelasting. De stichting wilde graag de ANBI-status om voor donateurs aantrekkelijker te worden. Hoewel de stichting van de gemeente Berg en Dal een vaste vergoeding krijgt per traject, heeft de stichting jaarlijks veel uitgaven om de vrijwilligers in staat te stellen om hun werk goed te doen. Daarom richt de stichting zich ook op donateurs. Op de website van de stichting is een donatieknop toegevoegd. De Belastingdienst heeft in 2017 de ANBI-status toegekend aan de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.

3.2 Publiciteit rondom SchuldHulpBuddy in 2017

Om ervoor te zorgen dat Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal steeds bekender wordt onder de inwoners van Berg en Dal, hebben we meerdere keren artikelen over verschillende thema's aangeleverd aan de Rozet en aan het Gemeentenieuws. Beide bladen worden in heel Berg en Dal verspreid. Bijna elke keer is het bericht ook geplaatst, soms zelfs op de voorpagina.

In maart 2017 zocht Omroep Berg en Dal contact met Marinus Wijnsma om hem als coördinator van SchuldHulpBuddy te interviewen. Eind 2017 heeft de gemeente Berg en Dal een aantal keer een artikel geplaatst over voorzieningen voor mensen met lage inkomens. Daarin wordt ook onze stichting SchuldHulpBuddy genoemd. In de Rozet staat Stichting SchuldHulpBuddy iedere keer op de tweede pagina genoemd onder de maatschappelijke organisaties. Op eigen initiatief heeft de Dorpskrant Breedeweg in maart 2017 aandacht aan ons besteed. Op basis van deze artikelen hebben diverse inwoners zich gemeld voor een hulpverleningstraject.

Tevens hebben we via *free publicity* gezocht naar nieuwe vrijwilligers om ons team buddy's te komen versterken. Er reageerden twintig geïnteresseerden.

In maart 2017 heeft het bestuur nieuwe folders ontworpen, passend bij de blauwe kleuren en het logo van de stichting. Er zijn 1000 folders gedrukt en verspreid over de wijkcentra en folderpunten in de verschillende dorpskernen.

In mei 2017 hebben we binnen het bestuur afgesproken om ook het komende jaar iedere twee maanden te zorgen voor publiciteit rondom SchuldHulpBuddy en hulpvragers uit te nodigen zich aan te melden.

3.3 Inloopspreekuur

In 2017 kwam de coördinator met het idee om een inloopspreekuur te organiseren in de diverse wijkcentra van de gemeente Berg en Dal. De idee was dat hiermee de toegang tot schuldhulpverlening vergroot zou worden. Het bestuur omarmde dat idee. Na de zomer hebben we in augustus en in september een inloopspreekuur georganiseerd voor financiële vragen. Helaas leverde dat weinig bezoekers op. Daarom heeft de stichting besloten om dit initiatief voorlopig stop te zetten.

3.4 Samenwerking

Om de toegankelijkheid van SchuldHulpBuddy zo groot mogelijk te maken, moet de stichting bekend zijn. Daarom heeft de stichting bij monde van de coördinator samenwerking gezocht met diverse maatschappelijke actoren, zoals huisartsen, Sociale Wijkteams, Plangroep en woningcorporaties. De coördinator onderhoudt contact met deze organisaties om enerzijds informatie te geven over de activiteiten van SchuldHulpBuddy en anderzijds om voeling te houden met wat er bij de klanten van deze organisaties speelt op het gebied van schuldenproblematiek.

3.5 Buddy's

Voor de buddy's zijn diverse activiteiten georganiseerd. Op de eerste plaats zijn er meerdere keren in 2017 bijeenkomsten georganiseerd om onze buddy's bij te scholen op het gebied van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot schuldhulpverlening. Daarnaast werd er tijdens de bijeenkomsten gediscussieerd aan de hand van geanonimiseerde casussen over de aanpak daarvan en wat zij hieruit konden leren of hierdoor konden verbeteren qua dienstverlening. Alle bijeenkomsten stonden onder leiding van onze vrijwillige opleiders of iemand die de intervisie begeleidde.

IN CIJFERS:

- 1 Nibud-training voor 9 nieuwe buddy's
- 11 evaluatiegesprekken met buddy's
- 1 Intervisiebijeenkomst
- 2 terugkombijeenkomsten met thema en 2 zonder thema.

In december 2017 is er een kerstbijeenkomst georganiseerd als blijk van waardering voor de inzet van onze buddy's. Tijdens die bijeenkomst hebben alle buddy's het boek *Schaarste* ontvangen dat gaat over het (irrationele) handelen door mensen die weinig geld te besteden hebben.

4. Schuldhulpverleningstrajecten

4.1 Aantallen

Op 1 januari 2017 liepen nog zes trajecten vanuit het vorige jaar. Deze zes trajecten zijn in 2017 alle afgerond.

Er zijn in totaal 44 intakegesprekken gehouden, waarvan er 40 een traject zijn geworden. De 44 hulpvragers zijn als volgt bij SchuldHulpBuddy terechtgekomen:

- 28 via verwijzende instanties, te verdelen in:
 - 8 via Oosterpoort
 - 1 via Plangroep
 - 14 via Sociaal Team
 - 1 via huisarts
 - 1 via Werk en inkomen gemeente
 - 3 via externe verwijzers buiten de gemeente
- 16 personen hebben zichzelf aangemeld.

Geografisch gezien komen de hulpvragen uit:

1. Groesbeek (21 inwoners met traject en 4 inwoners zonder traject)
2. Millingen (7)
3. Beek (5)
4. Berg en Dal (5)
5. Ooij (1)
6. Leuth (1).

Van de 40 hulpvragen zijn er 21 vragen met schulden en hun administratie, 10 met alleen schulden en 9 met alleen administratieproblemen. De meest voorkomende schulden zijn:

- Belastingenschuld
- Huurachterstand
- Hypotheekaflossing
- Achterstallige betalingen premies zorgverzekering
- Leningen.

18 trajecten zijn afgehandeld en 22 trajecten lopen nog. Van de 18 afgehandelde trajecten zijn er:

- 9 doorverwezen naar: Kredietbank, Plangroep of bewindvoering
- 3 konden door onze hulp zelfstandig verder gaan
- 6 zijn voortijdig beëindigd door de hulpvrager.

4.2 Ervaringen hulpvragers

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen, wordt aan elke hulpvrager van wie het traject is afgerond, gevraagd of zij een vragenlijst willen invullen. In totaal hebben zeven hulpvragers dat gedaan en dit zijn de samenvattende resultaten daarvan:

- Door onze hulpverlening worden brieven door een deel van de hulpvragers beter begrepen en is de toegang tot hulp bij het lezen van moeilijke brieven verbeterd
- Door onze hulpverlening kunnen hulpvragers beter grip houden op hun inkomsten en uitgaven, doordat ze beter weten hoeveel zij maandelijks kunnen uitgeven en hebben zij nieuwe bespaarmogelijkheden ontdekt. Hierdoor hebben zij minder vaak achterstanden in betalingen.
- Door onze hulpverlening hebben hulpvragers meer inzicht in hun eigen gedrag gekregen. Hierdoor kennen zij beter hun eigen valkuilen. Tevens hebben zij meer zelfvertrouwen gekregen om voor hun eigen financiën te zorgen en hebben zij geleerd niet meer weg te vluchten voor lastige (financiële) vraagstukken, maar om het gesprek aan te gaan.
- Door onze hulpverlening werken de hulpvragers om hun schulden te verminderen en durven zij hierbij om hulp te vragen. De schulden van de hulpvragers zijn nog niet (helemaal) weggewerkt.
- Over het contact met de buddy's zijn hulpvragers tevreden.

5. Jaarrekening

2017 was het tweede jaar waarin de stichting actief was. In deze jaarrekening legt het bestuur verantwoording af over de inkomsten en uitgaven van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.

5.1 Inkomsten

De Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal had in 2017 twee inkomstenbronnen; de gemeente Berg en Dal en de Protestantse Gemeenten van Groesbeek en Beek-Millingen.

Met de gemeente Berg en Dal heeft de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal de afspraak gemaakt dat zij € 200 voor elk gestart traject ontvangt. In totaal zijn in 2017 veertig trajecten gestart. Hiervoor heeft de stichting dus € 8.000 bij de gemeente Berg en Dal in rekening gebracht.

Van de Protestantse Gemeenten van Groesbeek en Beek-Millingen heeft de stichting nog een bijdrage van € 177,98 ontvangen.

In totaal heeft de stichting in 2017 € 7.977,98 ontvangen, waarvan € 400 een openstaande factuur uit 2016 betrof. € 725 (vordering op gemeente: € 600 plus een vordering van € 125) stond op 31-12-2017 nog open en is in 2018 ontvangen.

5.2 Uitgaven

Alle medewerkers werken op basis van vrijwilligheid voor de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal. Alleen de coördinatoren ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator ontvangt de maximale vrijwilligersvergoeding van € 1.500. De tweede coördinator ontvangt een vrijwilligersvergoeding van € 600 per jaar, tenzij hij langer dan dertig dagen de taken van de eerste coördinator volledig overneemt. In dat geval ontvangt de tweede coördinator € 125 per maand, de maximale vrijwilligersvergoeding op maandbasis.

De buddy's kunnen hun onkosten, zoals reiskosten en parkeerkosten, declareren en tevens ontvangen zij per hulpverleningstraject een vergoeding van € 10 voor printkosten, telefoonkosten en dergelijke. In totaal is € 2.185 aan vergoedingen voor dit soort kosten betaald aan de vrijwilligers. Dit bedrag is inclusief de vergoeding voor het aanvragen van de VOG's. Daarnaast hebben de vrijwilligers die geslaagd waren voor hun certificaat een bos bloemen gekregen. Tevens is voor alle vrijwilligers een kerstbijeenkomst georganiseerd als dank voor hun inzet.

De bestuurders voeren hun werkzaamheden volledig onbezoldigd uit.

In totaal heeft de stichting in 2017 € 9.329 uitgegeven, waarvan € 493 onder de post 'nog te betalen' vallen.¹

¹ Deze facturen zijn in 2018 voldaan en zijn dus nog niet meegenomen in het jaaroverzicht 2017.

5.3 Jaaroverzicht 2017

| Inkomsten | 2017 | 2016 |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Inkomsten Gemeente Berg en Dal | 7.800 | 3.400 |
| Inkomsten gezamenlijke kerken | 178 | 3.752 |
| <i>Totale inkomsten</i> | 7.978 | 7.152 |

Bestedingen

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Kosten beheer en administratie | 3.642 | 2.985 |
| Onkostenvergoedingen vrijwilligers | 2.185 | 640 |
| Cursusmateriaal tbv vrijwilligers | 595 | 234 |
| Vrijwilligersvergoedingen | 1.875 | 1.500 |
| Promotionele activiteiten | 539 | |
| Opname uit reserves | -857 | 1.793 |
| <i>Totale kosten/bestedingen</i> | 7.978 | 7.152 |

Activa

| | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Liquide middelen | 935 | 1.793 |
| Vorderingen | 725 | 400 |
| <i>Totaal activa</i> | 1.660 | 2.193 |

Passiva

| | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Reserves | 1.167 | 1.793 |
| Kortlopende schulden | 493 | 400 |
| <i>Totaal activa</i> | 1.660 | 2.193 |

6. Terugkijkend en vooruitkijkend

Het bestuur kijkt met tevredenheid terug op het jaar 2017. De doelstellingen die het bestuur van tevoren had gesteld, zijn ruimschoots gehaald. Onze doelstelling was om dertig personen te helpen en dat zijn uiteindelijk veertig personen geworden.

Vanuit organisaties waarmee de stichting samenwerkt ontvangen wij positieve geluiden. Hierbij kan gedacht worden aan sociale wijkteams en wooncorporaties. Bovendien weten inwoners ook zelf de weg naar SchuldHulpBuddy steeds beter te vinden. In 2018 zullen we door middel van promotie en deelname aan overleggen onze naamsbekendheid verder vergroten.

Het allerbelangrijkste is de inzet van de coördinatoren en de buddy's. Door hun toegewijde inzet krijgt de stichting een steeds betere reputatie en daardoor bekendheid, waardoor steeds meer inwoners geholpen kunnen worden.

In 2018 zijn er plannen om Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal nog meer in de Berg en Dalse samenleving te verankeren. Naast de deelname aan allerlei samenwerkingsverbanden, gaan we ons richten op meer specifieke doelgroepen. In 2017 hebben we ons gericht op zzp'ers en we hebben ook verschillende zzp'ers kunnen helpen. In 2018 richten we ons ook op jongeren. We hebben plannen om jongeren als buddy op te leiden en hen andere jongeren te laten helpen. Daarnaast richten we ons op inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal met veel vertrouwen de toekomst in gaat. Onze doelstelling is en blijft een Berg en Dal waarin mensen schuldenvrij zijn en wij daardoor overbodig worden.

7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is ingeschreven te Arnhem, onder KvK-nummer: 64701034.
Adres: postbus 27, 6560 AA Groesbeek. Bezoekadres: De Tuier 74, 6562 RB Groesbeek.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Pastoor drs. H. Janssen, voorzitter
- Drs. G. Eijkhout, secretaris en penningmeester
- J. van der Zande, algemeen bestuurslid
- Drs. R. Gerritsen, algemeen bestuurslid.

Het fiscaal nummer (RSIN-nummer) van de stichting is: 8557.87.831

Het banknummer van de stichting is: NL51 RABO 0308 3077 20

Alle informatie wordt gepubliceerd op de website en kan door belangstellenden worden gedownload.
Zie: www.sshb.nl.

Contacten met de stichting lopen via: info@sshb.nl of 06-13081734.