



Schuld Hulp Buddy

JAARVERSLAG

2016

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Postbus 27

6560 AA Groesbeek

info@sshb.nl

www.schuldhulpbuddy.nl

KvK-nummer: 64701034

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
VOORWOORD.....	3
1. Inleiding	4
2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal	5
2.1 Missie/visie	5
2.2 Doelstelling.....	5
2.3 Organisatiestructuur	5
3. Activiteiten	6
3.1 Vastleggen van afspraken en regels	6
3.2 Werven van buddy's.....	6
3.3 Opleiding buddy's.....	7
3.4 Werving en begeleiding cliënten	7
4. Jaarrekening	8
4.1 Inkomsten.....	8
4.2 Uitgaven	8
4.3 Jaaroverzicht 2016.....	9
5 Terugkijkend en vooruitkijkend.....	10
6. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.....	11

VOORWOORD

Hierbij biedt het bestuur van de Stichting Schuld Hulp Buddy Berg en Dal zijn eerste jaarverslag met rekening en verantwoording aan.

De stichting is na een jaar van voorbereiding op 2 december 2015 opgericht bij het passeren van de statuten bij de notaris Timmermans te Groesbeek, gemeente Berg en Dal.

Degenen die aan de voorbereiding van de stichting hebben meegewerkt vanuit de twee Katholieke parochies, de twee Protestantse gemeenten in de gemeente Berg en Dal en vanuit particulier initiatief zijn geraakt door het gegeven dat een groot aantal huishoudens in onze nieuwe gemeente op basis van verschillende onderzoeken grote tot zeer grote schulden blijkt te hebben. De initiatiefnemers willen hen ondersteunen door het inzetten van schuldhulpbuddy's, vrijwilligers, die bereid zijn hulp te bieden om hun administratie weer op orde te krijgen. Op basis van een goede administratie kan vervolgens in overleg met de betrokkenen gezocht worden naar een evenwicht van inkomsten en uitgaven door uitgaven te verminderen of door inkomsten te vergroten of door beide en hen te ondersteunen bij de stappen die dan gezet moeten gaan worden.

Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de hulp vragende cliënt te allen tijde baas blijft over zijn financiën en over de stappen die hij/ zij zet om tot een verbetering van de situatie te komen.

Voordat schuldhulpbuddy's in actie kunnen komen dienen zij eerst een cursus rond schulphulpverlening met goed gevolg doorlopen te hebben.

De schuldhulpbuddy's worden in een tweetal per cliënt ingezet voor een maximale duur van een jaar.

In het afgelopen jaar zijn contacten gelegd met verschillende afdelingen van de gemeente Berg en Dal en met de woningbouwcorporatie Oosterpoort om mensen met schulden of een betalingsachterstand door te verwijzen naar de stichting.

Meermalen is via de lokale pers en andere lokale media aandacht gevraagd voor de stichting om de bekendheid te vergroten en vrijwilligers op te roepen.

Het bestuur kijkt terug op een boeiend jaar waarin veel tot stand is gekomen en spreekt de hoop uit dat in de komende periode het aantal aanvragen voor hulp zal toenemen en dat meer mensen bereid zijn over hun schroom heen te stappen.

Wij danken de besturen van kerkelijke initiatiefnemers en het gemeentebestuur van Berg en Dal voor de geboden ondersteuning bij de start van onze stichting.

Henk Janssen, voorzitter

1. Inleiding

De Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is in 2015 opgericht op initiatief van de gezamenlijke kerken van de gemeente Berg en Dal en betrokken inwoners. Zij zien dat er in de gemeente Berg en Dal mensen wonen die te maken hebben met schulden. Sommigen van hen komen daar zelf uit, anderen lukt dat niet (meer) op eigen gelegenheid en zijn gebaat bij hulp om uit die uitzichtloze situatie te geraken. De vrijwilligers, die wij buddy's noemen, van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal zien het als hun taak om hierin een rol te spelen.

In dit jaarverslag kijken wij terug op het afgelopen jaar. Het bestuur legt in dit jaarverslag verantwoording af over het beleid dat het in 2016 heeft gevoerd. Er wordt teruggeblikt op de activiteiten die het afgelopen jaar zijn ontplooid, waar de stichting nu staat en over de visie van het bestuur op de komende jaren. Tevens wordt in dit jaarverslag een financiële verantwoording afgelegd door middel van de jaarrekening.

Omdat de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is opgericht in december 2015 laten we dit verslagjaar lopen van 2 december 2015 tot en met 31 december 2016.

2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

2.1 Missie/visie

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal stelt zich een samenleving voor waarin iedereen zo volwaardig mogelijk – en dus zonder schuldenlast – kan deelnemen.

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal besteedt aandacht aan individuele inwoners van de gemeente Berg en Dal met een ernstige schuldenproblematiek door hen mee te helpen financiële orde te scheppen en aandacht te hebben voor alle zorgen die daarbij komen. Daarnaast zal de stichting door middel van deelname aan (gemeentelijke) werkgroepen met betrekking tot schuldenproblematiek en armoedebeleid trachten het lokale beleid mee te helpen invullen om armoede en schulden te bestrijden en te voorkomen. De stichting wil dit realiseren door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers.

2.2 Doelstelling

De stichting heeft als doel: het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van inwoners van de gemeente Berg en Dal en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De stichting wil jaarlijks ten minste 30 inwoners van de gemeente Berg en Dal begeleiden in het oplossen van hun schuldenproblematiek.

2.3 Organisatiestructuur

De stichting is organisatorisch als volgt opgebouwd:

- Bestuur
- Coördinator
- Buddy's.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit de volgende personen:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| - Henk Janssen | voorzitter |
| - Gerrie Eijkhout | secretaris/penningmeester |
| - Jeanette van der Zande | bestuurslid |
| - Roel Gerritsen | bestuurslid |

Coördinator

De coördinator is de centrale persoon in de organisatie. De coördinator is een vrijwilliger die de buddy's aanstuurt; en hij vormt de schakel tussen de buddy's en het bestuur intern; en tussen de buddy's en externe instanties extern. Daarnaast heeft de stichting nog een webbeheerder die verantwoordelijk is voor de website van de stichting. Hij valt onder de verantwoordelijkheid van de coördinator.

Marinus Wijnsma is formeel aangesteld als coördinator.

Buddy's

De vrijwilligers van de stichting noemen we buddy's. Deze benaming komt steeds meer voor bij vrijwilligers (maatjes) die zich inzetten voor cliënten die vragen om ondersteuning. De buddy's vormen de pijlers van het werk, zij zijn het die de hulpvragers (cliënten) ondersteunen. Een van de belangrijkste zaken hierbij is dat de buddy geen verantwoordelijkheid van de cliënt overneemt. De cliënt wordt geholpen om uit zijn (financiële) problemen te komen. De buddy is van belang om de cliënt weer in zijn kracht te zetten, zodat hij na afloop van het traject van begeleiding weer zelfstandig verder kan.

De buddy is een vrijwilliger, maar eenmaal betrokken bij de Stichting is zijn/haar inzet niet vrijblijvend: er wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij beschikt over deskundigheid en dat hij/zij betrokken is. Daartoe krijgt hij/zij een adequate opleiding en wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij deelneemt aan trainingen en bijscholingen. Deze worden verzorgd onder verantwoordelijkheid van de coördinator. Met iedere buddy wordt een overeenkomst gesloten waarin deze zaken zijn vastgelegd.

Aan het einde van 2016 had de stichting elf buddy's.

3. Activiteiten

Het beleid van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal kende in 2016 een aantal speerpunten die we in dit hoofdstuk bespreken.

3.1 Vastleggen van afspraken en regels

Aanvullend op de statuten is er een handboek geschreven waarin de volgende zaken zijn omschreven:

- doel en opzet van de stichting
- taakomschrijving van het bestuur
- taakomschrijving van de coördinator en de buddy's
- beschrijving van het werkproces (incl. overeenkomsten en protocollen)
- de gedragscode voor de coördinator en de buddy's
- de klachtenregeling.

Tevens is een kwaliteitsplan vastgelegd op welke wijze de stichting de kwaliteit van de dienstverlening waarborgt en bewaakt.

Verder is er een werkproces vastgesteld. In dit werkproces zijn de stappen vastgelegd die gevolgd moeten worden nadat een hulpvrager zich heeft/is aangemeld bij de stichting.

3.2 Werven van buddy's

Voordat de stichting daadwerkelijk met de schuldhulpverlening kon beginnen, moesten er eerst buddy's geworven worden. De doelstelling was om in de eerste wervingsronde ongeveer tien buddy's bij elkaar te krijgen. Door middel van een actief communicatiebeleid hebben we inwoners van Berg en Dal opgeroepen om zich als vrijwilliger aan te melden. Regelmatig werd contact gelegd met de lokale media om *free publicity* te genereren. Hierin werd verteld over de doelstelling van de stichting en wat de taken zijn van de buddy's. Daarnaast is zowel door het bestuur en door de coördinator actief in hun eigen netwerken gezocht naar mogelijke buddy's. Zeventien enthousiaste inwoners hebben

gesolliciteerd op de functie van buddy. Met deze zeventien inwoners zijn afzonderlijke sollicitatiegesprekken gevoerd in het bijzijn van de coördinator en een van de bestuursleden.

3.3 Opleiding buddy's

Bij de stichting zijn twee vrijwilligers werkzaam die in samenwerking met de coördinator de buddy's opleiden en bijscholen. De twee opleiders, Martien Loeffen en Henk Weijers, zijn in hun dagelijkse leven professionals die opleidingen verzorgen. Dit betekent dus dat de buddy's een opleiding hebben gekregen van gecertificeerde opleiders. Hierbij is gebruikgemaakt van een erkende cursus van het NIBUD, speciaal gericht op vrijwilligers. Deze voorbereidingen hebben er toe geleid dat we in juni met de opleiding van elf buddy's konden starten.

We willen graag opmerken dat we hierbij (en bij de inmiddels geplande nascholing) geweldig worden geholpen door de belangeloze inzet van Martien Loeffen en Henk Weijers.

Op zaterdag 25 juni konden we aan alle elf buddy's in een feestelijke afsluiting van het opleidingstraject het getuigschrift overhandigen.

Verder zijn bijscholingscursussen gegeven over nieuwe (wettelijke) regelingen en inzichten. En er zijn intervisiebijeenkomsten georganiseerd zodat de buddy's ook van elkaar kunnen leren.

3.4 Werving en begeleiding cliënten

Na de zomer is een actieve campagne gestart om Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal meer bekendheid te geven. Niet alleen onder de inwoners van Berg en Dal (lees: potentiële hulpvragers), maar ook onder organisaties die in hun dagelijkse praktijk te maken kunnen hebben met mensen met een ernstige schuldenproblematiek. Hierbij kan gedacht worden aan de gemeente zelf en sociale wijkteams, maar ook aan woningcorporaties zoals Oosterpoort.

Cliënten zijn op de eerste plaats geworven door middel van interviews in de lokale media, zoals De Gelderlander, De Rozet, Het Gemeentenieuws en ook door interviews voor diverse programma's van Omroep Berg en Dal. Om ervoor te zorgen dat de stichting toegankelijk is, zijn op verschillende plaatsen in de gemeente Berg en Dal flyers verspreid.

Daarnaast is er veelvuldig contact geweest met de gemeente Berg en Dal, de sociale wijkteams, woningbouwcorporaties en andere organisaties die veelvuldig in contact komen met personen met schuldenproblematiek, zoals de kerken. Al deze contacten hebben geleid tot een constructieve samenwerking, waarbij de diverse partijen al meerdere cliënten hebben aangereikt.

Inwoners konden ook zelf contact met SchuldHulpBuddy opnemen via de telefoon of via de website.

In het verslagjaar – dat wil zeggen: na de zomervakantie – zijn negentien trajecten gestart. Op 31 december waren zes dossiers afgesloten; drie dossiers vanwege opzegging door de hulpvrager en drie door het behalen van het doel. Vijf dossiers zijn min of meer afgesloten door het bereiken van het doel, maar wilden nog even telefonisch contact blijven houden. Een soort nazorg dus. Twee dossiers zijn succesvol begeleid naar schuldsanering en zijn begin 2017 afgesloten. Zes dossiers waren op 31 december nog onder begeleiding van de buddy's.

4. Jaarrekening

2016 (gerekend vanaf de oprichtingsdatum 2 december 2015) was het eerste jaar waarin de stichting actief was. Dit betekent dat er veel eenmalige opstartkosten waren, zoals de notariskosten voor de oprichting van de stichting, de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, het bouwen van een website en ontwerpen van briefpapier. In deze jaarrekening legt het bestuur verantwoording af over de inkomsten en uitgaven van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.

4.1 Inkomsten

De Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal had in 2016 drie inkomstenbronnen; de parochie Cosmas en Damianus, de Protestantse Gemeenten van Groesbeek en Beek-Millingen en de gemeente Berg en Dal.

Met de gemeente Berg en Dal heeft de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal de afspraak gemaakt dat zij € 200 voor elk gestart traject ontvangt. In totaal zijn in 2016 negentien trajecten gestart. Hiervoor heeft de stichting dus € 3.800 van de gemeente Berg en Dal ontvangen. Omdat de stichting opstartkosten had, was de gemeente Berg en Dal bereid een voorschot te verstrekken van € 1.600, gebaseerd op acht trajecten.

Ook de kerken hebben als mede-initiatiefnemers een bijdrage geleverd om de opstartkosten te financieren. Beide kerken hebben elk € 1.500 gedoneerd aan de stichting.

In totaal heeft de stichting in 2016 € 7.151,73 ontvangen.

4.2 Uitgaven

Zoals al geschreven, had de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal in 2016 te maken met een aantal eenmalige opstartkosten;

- notariskosten oprichting stichting: € 559,50
- inschrijving Kamer van Koophandel: € 50,00
- bouw website: € 490,00
- ontwerpen briefpapier: € 180,00.
- **Totaal: € 1.279,50.**

Alle medewerkers werken op basis van vrijwilligheid voor de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal. Alleen de coördinator ontvangt de maximale vrijwilligersvergoeding van €1.500.

De buddy's kunnen hun reiskosten declareren en tevens ontvangen zij per hulpverleningstraject een vergoeding van € 10 voor printkosten, telefoonkosten en dergelijke. In totaal is € 554,23 aan vergoedingen voor dit soort kosten betaald aan de vrijwilligers. Dit bedrag is inclusief de vergoeding voor het aanvragen van de VOG's. Daarnaast hebben de vrijwilligers die geslaagd waren voor hun certificaat een bos bloemen. Tevens is voor alle vrijwilligers een kerstdiner georganiseerd als dank voor hun inzet.

De bestuurders voeren hun werkzaamheden volledig onbezoldigd uit.

In totaal heeft de stichting in 2016 € 5.759,41 uitgegeven, waarvan € 400,21 onder de post 'nog te betalen' vallen.¹

4.3 Jaaroverzicht 2016

Inkomsten

Inkomsten Gemeente Berg en Dal	3.400
Inkomsten gezamenlijke kerken	3.752
<i>Totale inkomsten</i>	7.152

Bestedingen

Kosten beheer en administratie	2.985
Onkostenvergoedingen vrijwilligers	640
Cursusmateriaal tbv vrijwilligers	234
Vrijwilligersvergoedingen	1.500
Toevoeging aan reserves	1.793
<i>Totale kosten/bestedingen</i>	7.152

Activa

Liquide middelen	1.793
Vorderingen	400
<i>Totaal activa</i>	2.193

Passiva

Reserves	1.793
Kortlopende schulden	400
<i>Totaal activa</i>	2.193

¹ Deze facturen zijn in 2017 voldaan en zijn dus nog niet meegenomen in het jaaroverzicht 2016.

5 Terugkijkend en vooruitkijkend

Het bestuur kijkt met tevredenheid terug op het jaar 2016. De doelstellingen die het bestuur van tevoren had gesteld, zijn gehaald. De stichting heeft een stevig fundament gekregen doordat er is gekozen voor een rechtsvorm waarin zaken formeel zijn vastgelegd, er duidelijke gedrags- en kwaliteitsregels zijn afgesproken en er een stevige financiële basis is gelegd. Het allerbelangrijkste is echter de inzet van de coördinator en de buddy's. Door hun inzet krijgt de stichting steeds meer voet aan de grond, waardoor steeds meer inwoners geholpen kunnen worden.

In 2017 zijn er plannen om Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal nog meer in de Berg en Dalse samenleving te verankeren. Onze coördinator neemt deel aan allerlei samenwerkingsverbanden, zoals het Platform Armoedebestrijding. Ook worden de contacten met de sociale wijkteams en de woningcorporaties geïntensiveerd en wordt er deelgenomen aan allerlei activiteiten, zoals de Vrijwilligersmarkt. Tevens wordt er nagedacht of de stichting ook andere doelgroepen kan benaderen, zoals zzp'ers met schulden. Dit is een groep schuldenaren die helaas groeiende is.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal met veel vertrouwen de toekomst in gaat, hoewel we natuurlijk het liefste een Berg en Dal zouden willen zien waarin mensen schuldenvrij zijn en wij daarmee overbodig zijn.

6. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is ingeschreven te Arnhem, onder KvK-nummer: 64701034.

Adres: postbus 27, 6560 AA Groesbeek. Bezoekadres: De Tuier 74, 6562 RB Groesbeek.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Pastoor drs. H. Janssen, voorzitter
- Drs. G. Eijkhout, secretaris en penningmeester
- J. van der Zande, algemeen bestuurslid
- Drs. R. Gerritsen, algemeen bestuurslid.

Het fiscaal nummer (RSIN-nummer) van de stichting is: 8557.87.831

Het banknummer van de stichting is: NL51 RABO 0308 3077 20

Alle informatie wordt gepubliceerd op de website en kan door belangstellenden worden gedownload. Zie: www.sshb.nl.

Contacten met de stichting lopen via: info@sshb.nl of 06-13081734.